

# 中国人民银行青岛市中心支行

## 2021 年度政府信息公开工作报告

### 一、总体情况

2021 年，中国人民银行青岛市中心支行深入贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》和总行政府信息公开工作要求，围绕中心工作和群众关心的热点问题，不断完善政府信息公开工作机制，坚持“公开为常态，不公开为例外”的工作原则，不断加大主动公开力度，妥善处理依申请信息公开，切实维护了公众的知情权。

（一）充分发挥互联网子网站公开主阵地作用，不断提升公开透明度。2021 年全年，通过互联网子网站主动公开行政许可、行政处罚、纪念币发行公告、金融统计数据、工作动态等各类信息 1400 余条。加强政策咨询服务，扎实做好人民银行互联网站公众留言答复工作。实现规范性文件全面主动公开，现行有效的规范性文件通过互联网子网站相关专栏全文公开。

（二）紧扣履职重点，及时做好政策解读发布工作。充分利用好中央、省驻青媒体和属地媒体，围绕货币信贷政策、外汇改革创新、优化金融服务等中心工作，通过发布新闻通稿、接受媒体采访等形式宣传基层央行创新举措及履职成效，营造良好舆论氛围。坚持按月发布存贷款等金融统计数

据，介绍青岛市金融运行情况；策划“打击电信诈骗 我们在行动”“我为群众办实事”等主题宣传9次，被中央媒体和地方重要媒体转载报道200余次；积极参与舆论监督类节目“行风在线”“民生在线”，面向百姓主动宣传人民银行政策和工作成效，提高宣传覆盖面和有效性。

（三）拓宽主动公开渠道，提高主动公开质效。综合运用政务新媒体、政务服务大厅公告栏等多种渠道，加大主动公开力度，满足了不同群体的差异化需求。2021年，通过微信公众号发布稿件500余篇，通过中心支行及辖区各支行政务服务大厅公告栏发布各类公告30余项。通过图片图表、漫画图解等方式，对政策和时事热点进行解读，提升信息的可获得性，让群众看得到，更看得懂。

（四）坚持依法依规，妥善办理依申请公开事项。按照依法合规、有理有据、慎重对待、高效便民的基本原则，不断优化依申请公开办理工作流程，提高依申请公开工作质量，2021年办理依申请公开1件，已在法定期限内予以答复。

（五）强化责任意识，加强政府信息公开监督保障。加强对辖区支行的监督考核，不定期抽查各支行主动公开信息，确保公开事项合规合法，应公开尽公开。严格执行信息公开保密审查制度，强化网络安全责任，避免涉密信息上网。组织全辖系统学习政府信息公开各项制度，提升全辖政务公开工作水平。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年度止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	39	36
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	10581		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	15		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0	1	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	1	0	0	0	0	0	1	
	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0	
	3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0	
	4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0	
	5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0	
	6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0	
	7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0	
	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0	
	(四) 无	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	

法提供	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计		1	0	0	0	0	0	1
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼								
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉			
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2021年，中国人民银行青岛市中心支行政府信息公开工作仍存在公开渠道不够宽、公开内容不够丰富、依申请公开相关案例研究不够深入等问题。

下一步，中国人民银行青岛市中心支行将围绕以下几方面开展工作：一是进一步拓宽主动公开渠道，充分发挥公众

号等新载体作用，积极运用图片图表、漫画图解等形式，不断加大主动公开力度，切实提升人民银行履职的公信力和透明度。二是丰富主动公开内容，提升公开质量。对人民群众关心的热点问题、热点政策开展多形式的解读宣传，优化政务服务办事指南，提高主动公开效果。三是加强对依申请公开案例的研究分析，不断提高办理依申请公开的能力和水平，确保依申请公开事项依法合规及时答复。

## 六、其他需要报告的事项

无。